



Голова правління – генеральний директор
ПрАТ «АК «Київводоканал»
Дмитро НОВИЦЬКИЙ

2017 рік пройшов під гаслом «Рухаємося у майбутнє. Базуємося на досвіді». У цьому році Київводоканал відзначив 145-річчя з початку централізованого водопостачання в Києві. Наше підприємство – одне з найстаріших діючих та найпотужніше і найсучасніше серед водопровідних підприємств України.

Київводоканал став флагманом у водопровідній галузі та взяв на себе роль лідера, очоливши Асоціацію водоканалів України.

Ми соціально орієнтована компанія і бачимо себе серед кращих європейських підприємств як із якості водозабезпечення, так і щодо навколишнього середовища.

Відчуваючи свою відповідальність перед майбутніми поколіннями, ми впроваджуємо дбайливе ставлення до джерел водопостачання, економне використання енергоресурсів, культуру водокористування та повагу до всього, що нас оточує.

Розуміємо, що найбільша цінність – це люди: наші працівники та споживачі. Тому постійно вивчаємо очікування та вимоги суспільства й намагаємося стати сучаснішими, досконалішими і прозорішими.

Здобутки колективу – наш внесок у розвиток міста, столиці європейської держави.

Найважливішою подією року вважаємо запуск в експлуатацію Другої нитки Головного міського колектору. Спільними зусиллями держави, міста та нашого підприємства завершено будівництво, яке тривало 25 років. Громада Києва отримала стратегічно важливий інфраструктурний об'єкт, що забезпечує надійне водовідведення більшої частини міста і сприяє дотриманню екологічних стандартів мегаполіса.



Київводоканал продовжує реалізацію заходів з підняття стандартів сервісного обслуговування населення та спрощення процедур взаємовідносин між споживачами та підприємством. Ми вчимося працювати в нових умовах, використовуючи всі сучасні засоби сервісу та комунікації.

2017 року впроваджено білінгову систему та відкрито в тестовому режимі «особистий кабінет» для фізичних осіб, а також з'явилася можливість передачі показників за допомогою смартфона, скориставшись зручними Viber або Telegram ботами, спростилася процедура оформлення договірних відносин між водоканалом та споживачами за принципом «єдиного вікна».

Налагодженню взаєморозуміння зі споживачами сприяло відкриття трьох Центрів обслуговування населення та співпраця з 73 Центрами Комунального Сервісу, розташованими по всьому місту, де ми вперше значно розширили повноваження наших партнерів, щоб забезпечити споживачам надійне та якісне обслуговування.

Відбулися значні зміни в законодавчій базі нашої країни. Прийнято низку законів, зокрема Закони України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про житлово-комунальні послуги», Правила приймання стічних вод та інші підзаконні правові акти, що регулюють сферу централізованого водопостачання та водовідведення. Вони не лише сприяють демонополізації та дерегуляції у сфері житлово-комунальних послуг і врегульовують взаємовідносини між надавачем та споживачем послуг, а також значно розширюють права абонентів, забезпечують контроль за наданням послуг і підвищенням їх якості та дають поштовх до використання нових технологій і більш уважного ставлення до довкілля.

Уперше за останні роки вагомий внесок у розробку цих нормативних актів внесли наші фахівці, наполегливо відпрацьовуючи кожен документ і відстоюючи саме нашу позицію, позицію водоканальців.

Енергозбереження є пріоритетом у діяльності будь-якого підприємства нашої країни. Враховуючи, що електроенергія становить майже 30 відсотків тарифу з водопостачання

та водовідведення, нашими фахівцями розроблено та втілено в життя Програму заходів із енергозбереження, яка дозволила 2017-го року зекономити 7,2 мільйона гривень, в тому числі зменшилось споживання електроенергії на 5,7 млн. кВт/год. відносно 2016 року. Такого результату досягнуто за рахунок реконструкції каналізаційних станцій, де було замінено застаріле обладнання, а також оптимізації роботи насосних агрегатів за рахунок застосування енергоефективного обладнання та освітлення тощо.

Минулого року ми досягли максимального виконання інвестпроектів за останні роки. Оновлення основних фондів профінансовано і реалізовано на 22 відсотки більше, ніж 2016 року.

Не дивлячись на те, що Інвестиційну програму на 2017 рік остаточно затверджено лише в серпні, до кінця року було завершено реконструкцію шести каналізаційних станцій (п'ять із яких введено в експлуатацію) та один самопливний каналізаційний колектор. Розроблено та затверджено проектну документацію для технічного переоснащення системи запірної арматури танків для зберігання рідкого хлору Деснянської водопровідної станції та для реконструкції однієї водопровідної мережі. Розпочато розробку проектної документації для реконструкції чотирьох водопровідних мереж, енергогосподарства Дніпровської водопровідної станції, резервуару чистої води, семи вузлів знезараження води та дамб мулових полів Бортницької станції аерації.

Головна зона відповідальності Київводоканалу – це якість питної води, яка подається в мережу. На наших станціях ми виготовляємо питну воду, яка не тільки відповідає всім вимогам ДержСанПІНу, а й не поступається якістю води багатьом європейським країнам. На жаль, зношеність наших водопровідних мереж сягає 43 відсотки. А це один із чинників, який не дає змоги довести її якістю до кінцевого споживача. 2017 року було проведено лабораторні та промислові випробування сучасних технологій знезараження питної води, які дадуть змогу надалі значно покращити ситуацію.

Кадри є одним із найважливіших ресурсів, що потребує постійного навчання й розвитку. Враховуючи свої можливості Товариство створює максимально сприятливі умови для залучення молодих фахівців та підтримки існуючого кадрового потенціалу.



Співробітники підприємства є справжньою сім'єю і підтвердженням цього є те, що у Київводоканалі працюють цілі династії працівників – усього 72 сім'ї. Їхній загальний стаж роботи становить понад 4 тисячі років, що свідчить про престижність роботи у Київводоканалі.

Найбільшу потребу Київводоканал має в працівниках таких професій, як водії автотранспортних засобів, електромонтери, слюсарі-ремонтники, слюсарі аварійно-відновлювальних робіт, контролери, прибиральники приміщень, електрогазозварювальники, машиністи насосних установок та інженери-інспектори.

У червні минулого року за рахунок коштів Київводоканалу застраховано усі робочі категорії підприємства – 4553 особи, що дозволяє працівникам отримувати оперативну та якісну медичну допомогу. Торік співробітникам надано 1300 путівок до санаторіїв і пансіонатів, надано близько 1 мільйона гривень матеріальної допомоги на оздоровлення.

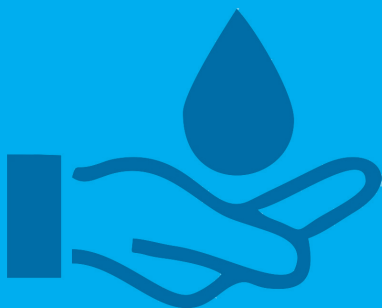
Відповідно до Закону України «Про охорону праці» реалізуються комплексні заходи для досягнення встановлених нормативів безпеки, гігієни праці та виробничого середовища, профілактики виробничого травматизму, профзахворювань і аварій. Працівники забезпечуються спецодягом і спецвзуттям, засобами індивідуального захисту, миючими засобами та медикаментами.

За минулий рік випадків з виробничого травматизму не фіксувалося.

Розуміючи відповідальність перед суспільством ми взяли за основу нашої інформаційної політики прозорість діяльності підприємства.

Кожен споживач має доступ до правдивої інформації про роботу та історії підприємства, було оновлено офіційний сайт Товариства та розвинено офіційну сторінку у мережі Facebook. Базуючись на принципах відкритості ми активно взаємодіємо із засобами масової інформації, освітніми установами, громадськими та екологічними організаціями.

Найголовніший здобуток 2017 року – справжня команда однодумців, які своєю щоденною працею сприяють розбудові та розвитку нашого підприємства. Саме тому хочу подякувати кожному з вас за професіоналізм, лояльність і силу духу. Спільними зусиллями виконано багато корисних і добрих справ на благо мешканців нашого міста. Упевнений, що попереду у нас – нові проекти, які стануть вагомим вкладом у майбутнє України!



Основним завданням Департаменту є забезпечення безперерйного водопостачання м. Києва. До його функцій входить забір води з поверхневих і підземних джерел, її очистка та знезараження, подача в розподільчу водопровідну мережу, транспортування до абонентів, а також забезпечення надійної експлуатації споруд, обладнання і мереж.

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВОДОПРОВІДНОГО ГОСПОДАРСТВА

ЗАГАЛЬНА ДОВЖИНА МЕРЕЖІ



4 244,1 км з них ветхих **1 847,2** км



ПОДАНО В РОЗПОДІЛЬЧУ МЕРЕЖУ КИЄВА

245 млн **757** тис. м³ води



СЕРЕДНЬОДОБОВЕ ВОДОСПОЖИВАННЯ МІСТА

673 тис. м³ води

РОЗПОДІЛ МІЖ ДЖЕРЕЛАМИ ВОДОПОСТАЧАННЯ
ВІД ЗАГАЛЬНИХ ОБ'ЄГІВ ПОДАЧІ ВОДИ

Деснянська ВС – **64%** (431 тис. м³)
Дніпровська ВС – **26%** (175 тис. м³)
артезіанські НС – **10%** (67 тис. м³)



ЛІКВІДОВАНО

8 393 аварійних ситуацій з витокami



ВИКОНАНО

35 811 планових ремонтних робіт на мережі



ЗАМІНЕНО

9 502 м/п трубопроводу в результаті проведення аварійно-відновлювальних робіт



ЗАМІНЕНО

581 засувок, вентилів і пожежних гідрантів



Основними функціями Департаменту є прийом, перекачування, очищення та відведення стічних вод, а також підтримка належної санітарно-екологічної обстановки у місті Києві.

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКСПЛУАТАЦІЇ КАНАЛІЗАЦІЙНОГО ГОСПОДАРСТВА

ЗАГАЛЬНА ДОВЖИНА МЕРЕЖІ



2 687,8 км з них ветхих **829,7** км



ЗАГАЛЬНІ ОБСЯГИ ВОДОВІДВЕДЕННЯ

265,38 млн м³



СЕРЕДНЬОДОБОВЕ ВОДОВІДВЕДЕННЯ

727 тис. м³



ПРИЙНЯТО НА БАЛАНС

25,7 км каналізаційних мереж



ПРИЙНЯТО В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

23,29 км каналізаційних мереж



ЛІКВІДОВАНО

121 аварійну ситуацію, з них **9** великих



ЛІКВІДОВАНО

9 912

засмічень, з них

8 599

на дворових мережах

890

на вуличних мережах

423

на відомчих мережах



ЛІКВІДОВАНО

90

поломок, з них

69

на самопливних мережах

10

на напірних колекторах

11

на мережах БСА



ЗАМІНЕНО

1 929,55

м труб, що на **13%** більше, ніж 2106 р.



РЕКОНСТРУЙОВАНО

6

каналізаційних насосних станцій
на загальну суму

88,5 млн грн



ПЕРЕКЛАДЕНО

6,83

км

каналізаційних мереж



ЗАМІНЕНО АБО ВІДРЕМОНТОВАНО

1 016

колодязів



Основними функціями Департаменту є забезпечення структурних підрозділів Товариства транспортними засобами та механізмами для виконання виробничих завдань, виконання планових (капітальних, поточних) та аварійних ремонтів енергомеханічного устаткування, кабельних ліній структурних підрозділів Київводоканалу, проведення інструментального вимірювання та лабораторного дослідження небезпечних та шкідливих факторів виробничого середовища, трудового процесу для санітарно-гігієнічного контролю та атестації робочих місць за умовами праці для підприємства.

ТЕХНІЧНИЙ ДЕПАРТАМЕНТ



ЗДІЙСНЕНО

93 440

виїздів



ПРИДБАНО

4

одиниці важкої спецтехніки



виконано перекладку аварійних ділянок кабельної лінії 6 кВ п/с «Лугова» - РП «Проміжна» загальною довжиною

200 м



проведено підключення електричного опалювального обладнання в АК №5 з прокладанням додаткових електричних кабельних мереж 0,4 кВ загальною довжиною

130 м

**ВИГОТОВЛЕНО ТА ЗМОНТОВАНО****4**

вентиляційні системи на хлораторних №1-№4 НВС «Смородинська»

**ЗАМІНЕНО**

засувку №8 Ду 1400 НВС «Виноградар 3» та №122 Ду 80 НВС «Смородинська» на поворотні затвори Ду 1400 та Ду 800 «Keulahute GMBH» (Німеччина) з встановленням монтажних вставок

**ЗАМІНЕНО**

напірний водовод насосного агрегату №6 20 Д6 на насосній НС2 №2 ДНВС

**СТВОРЕНО**

Лабораторію з нагляду за об'єктами підвищеної небезпеки

Лабораторією по контролю умов праці проведено
шкідливих факторів**5 592**

заміри



Основними напрямками діяльності Департаменту є проведення нарахувань та збір коштів, оформлення договірних відносин зі споживачами послуг водопостачання та водовідведення, удосконалення процесу обліку.

Розрахунковий департамент контролює дотримання споживачами чинних Правил користування, контролює правильність використання тарифів, лімітує водопостачання, ремонтує та повіряє лічильники води.

РОЗРАХУНКОВИЙ ДЕПАРТАМЕНТ



ВІДКРИТО

2

Центри обслуговування споживачів



ПРИЙНЯТО

267 062

споживачів



ВІДПРАЦЬОВАНО

53 229

звернень громадян



СПІВПРАЦЮЄМО З

73

Центрами комунального сервісу



ЗМЕНШЕНО ТЕРМІН ВІДПРАЦЮВАННЯ
ПИСЬМОВИХ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН ДО

14

діб



- ВПРОВАДЖЕНО НОВУ БІЛІНГОВУ СИСТЕМУ;
- ВІДКРИТО «ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ» У ТЕСТОВОМУ РЕЖИМІ;
- ВПРОВАДЖЕНО ПЕРЕДАЧУ ПОКАЗНИКІВ ОН-ЛАЙН;
- ВІДКРИТО «ЄДИНЕ ВІКНО»



ЗАВДЯКИ СПРОЩЕНІЙ ПРОЦЕДУРІ УКЛАДЕНО

3 917

тимчасових договорів у приватному секторі



ОПРАЦЬОВАНО

39 091

ТА ПОВЕРНУТО МЕШКАНЦЯМ БАГАТОКВАРТИРНИХ БУДИНКІВ

158 151

договір на надання послуг



ОПЛОМБОВАНО ТА ПОСТАВЛЕНО НА КОМЕРЦІЙНИЙ ОБЛІК

69 182

лічильники холодної води



ПРОВЕДЕНО ПОВІРКУ

57 655

квартирних лічильників води



ЗДІЙСНЕНО ЗАМІНУ

6 823

загальнобудинкових лічильників води



ПРИЙНЯТО НА ОБЛІК

8

багатоквартирних житлових будинків з передачею даних приладів обліку та подальшою диспетчеризацією



РОЗГЛЯНУТО

286

проектів проектної документації в частині влаштування вузлів та приладів обліку з антимагнітним захистом, класу точності по MID R-160 з передачею даних показів і подальшою диспетчеризацією

з них розглянуто

76

проектів для багатоквартирних житлових будинків



НАДІСЛАНО ПРИБЛИЗНО

35 000

смс-повідомлень боржникам

38 190

попереджень про заборгованість

у приватному секторі –

6 768

попереджень



ВВЕДЕНО

систематичне інформування в телефонному режимі абонентів про стан заборгованості



ВВЕДЕНО

систематичне відключення боржників від водопостачання



УКЛАДЕНО

договори реструктуризації заборгованості минулих періодів на суму

2 144 тис. грн



Департамент надає послуги абонентам з укладання господарських договорів, оформлення паспортів водного господарства, здійснює моніторинг хімічного складу стічних вод підприємств-абонентів. Один із головних структурних підрозділів Департаменту – хіміко-аналітична лабораторія, яка контролює якість складу стічних вод Києва, що скидаються до міської каналізації з подальшим надходженням на очисні споруди Бортницької станції аерації (БСА); виконує дослідження стічної води згідно з договорами та проводить арбітражні проби разом із представниками Державного управління охорони природного середовища м. Києва.

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОЛОГІЧНОГО НАГЛЯДУ



СКОРОЧЕНО

перелік документів, що подаються для подовження терміну дії Умов на скид



НАЛАГОДЖЕНО

електронне сповіщення про готовність до видачі Умов на скид



ВПРОВАДЖЕНО

відправлення рахунків за хімічний аналіз електронною поштою

**ВІДКРИТО «ЄДИНЕ ВІКНО»**

Для зручності споживачів прийом та видача Паспортів водного господарства, Умов на скид стічних вод, документів бухгалтерського обліку, консультації стосовно скидання стічних вод у систему каналізації міста Києва налагоджено і на правому березі м. Києва в Центрі обслуговування споживачів №1 по вул. Лейпцігській, 1а

**РОЗШИРЕНО АБОНЕНТСЬКУ БАЗУ НА****984**

абоненти з загальною кількістю

5 390**ОФОРМЛЕНО****492**

Паспорти водного господарства



ОТРИМАНО

2 657 умов на скид



ОБСТЕЖЕНО

3 260 підприємств



УКЛАДЕНО ДОГОВОРІВ ЗА ПОНАДНОРМОВИЙ СКИД СТИЧНИХ ВОД НА СУМУ

16,6 млн грн



ВИЯВЛЕНО ТА ЗДІЙСНЕНО ЗАХОДИ ВПЛИВУ ДО

455 порушників вимог Правил



Департамент з підготовки виробництва є невідокремленим структурним підрозділом ПрАТ «АК «Київводоканал», який створено 2016 року. Його основною функцією є своєчасне забезпечення підприємства усіма необхідними для його виробничої діяльності якісними засобами виробництва та товарно-матеріальними цінностями, а також, проведення закупівель товарів, робіт та послуг для потреб підприємства, контроль за формуванням та реалізацією програми по оновленню основних фондів.

ДЕПАРТАМЕНТ З ПІДГОТОВКИ ВИРОБНИЦТВА ТА ЗАКУПІВЕЛЬ



РОЗРОБЛЕНО ТА СТВОРЕНО класифікатори товарно-матеріальних цінностей та послуг, які закупає підприємство для виконання оперативної діяльності

ВПРОВАДЖЕНО Модуль закупівлі в КІС «ІТ-enterprise», завдяки якому вдалося успішно реалізувати автоматизацію процесів придбання послуг та матеріалів

АВТОМАТИЗОВАНО процеси укладання договорів та формування замовлень з електронним обліком даних

АВТОМАТИЗОВАНО розрахунок оперативного планування фінансових показників при формуванні замовлень на наступний місяць

АВТОМАТИЗОВАНО комплекс дій при формуванні замовлень для постачальників

ІНІЦІЙОВАНО розроблення на базі модуля закупівлі додаткового програмного комплексу для консолідації даних підприємства в закупівлі ТМЦ та послуг на 2018 рік



ВИЗНАЧЕНО ПЕРЕМОЖЦІВ ПРОЦЕДУР
ЗАКУПІВЕЛЬ ІЗ ЗАГАЛЬНОЮ
ВАРТІСТЮ ЗАКУПІВЕЛЬ

297 млн **805** тис. **151,04** грн



ЗЕКОНОМЛЕНО

45 млн **299** тис. **459,55** грн

за результатами проведених процедур закупівель через
електронну систему ПРОЗОРРО



Основними функціями Управління є забезпечення будівництва (реконструкції) водопровідно-каналізаційних споруд і об'єктів господарського та соціально-побутового призначення, введення в дію закінчених будівництвом (реконструкцією) вищевказаних споруд та об'єктів, виконання робіт з будівництва (реконструкції) яких фінансується з місцевого та державного бюджетів через Головного розпорядника бюджетних коштів, коштів Товариства по об'єктам капітального будівництва на виконання Інвестиційних програм ПрАТ «АК «Київводоканал» та інших джерел.

УПРАВЛІННЯ КАПІТАЛЬНОГО БУДІВНИЦТВА ТА ІНВЕСТИЦІЙ



ЗАВЕРШЕНО БУДІВНИЦТВО (1993 - 2017 рр.) стратегічного для столиці об'єкта - другої нитки головного каналізаційного колектора у м. Києві



**ЗА ІНВЕСТИЦІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ
РЕКОНСТРУЙОВАНО**

7

об'єктів: - «Ново-Подільська»,
- «Метрологічна»
- «Ново-Святошинська»
- «Оболонь»
- «Конча-Заспа-4»
- «ВДНГ»
- вузол знезараження води

на загальну суму **89,1** млн грн



ВВЕДЕНО ДО ЕКСПЛУАТАЦІЇ реконструйовану систему опалення та гарячого водозабезпечення на «Правобережній» НС БСА аерації шляхом встановлення високоефективної теплонасосної станції



ЗДІЙСНЕНО САНАЦІЮ ТА РЕКОНСТРУКЦІЮ

- водопровідних мереж Д-300,400 в мікрорайоні Жуляни
- водоводу Д-900 на Троєщині
- водоводу Д-900 на Подолі



ЗАВЕРШЕНО БУДІВНИЦТВО

- споруд очищення стічних вод та технологічної лінії з обробки та утилізації осадів Бортницької станції аерації
- відновлено каналізування на двох самоплинних колекторах у Деснянському районі м. Києва



РОЗПОЧАТО РОЗРОБКУ ПРОЕКТНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ ДЛЯ

- реконструкції 4-х водопровідних мереж
- енергогосподарства Дніпровської водопровідної станції
- резервуару чистої води
- 7 вузлів знезараження води
- дамб мулових полів БСА



ДИРЕКЦІЯ ПО РЕКОНСТРУКЦІЇ БОРТНИЦЬКОЇ СТАНЦІЇ АЕРАЦІЇ



Основними функціями Дирекції по реконструкції Бортницької станції аерації є забезпечення реконструкції споруд та об'єктів Бортницької станції аерації, введення в дію закінчених будівництвом (реконструкцією) вищевказаних споруд та об'єктів, виконання робіт з їх будівництва (реконструкції), а також з метою ефективного використання капітальних вкладень, спрямованих на реалізацію цієї мети.



У рамках реалізації проекту «Реконструкція споруд очистки стічних каналізаційних вод і будівництво технологічної лінії по обробці та утилізації осадів Бортницької станції аерації» освоєно

32 млн 536 тис. грн, з них:

- з державного бюджету - **17 млн 582 тис. грн**
- з міського бюджету - **14 млн 954 тис. грн**



Завершено всі підготовчі будівельно-монтажні роботи по пусковому комплексу № 5, площею

35 га, а саме:

- вивезення мулу з «піонерних» мулових майданчиків
- демонтовані «піонерні» мулові майданчики загальною площею 35 тис.м³
- улаштування насипів з піску
- роботи по плануванню території
- два етапи переговорів на підписання контракту щодо надання консультаційних послуг по Проекту (технічний супровід) з Консультантом 2.



ПРОВЕДЕНО КОНСУЛЬТАНТОМ № 1:

- розробку робочої документації
- розробку проекту тендерної документації для вибору генпідрядної організації (в рамках технічної допомоги JICA).



Основною функцією Департаменту правового забезпечення є розробка проектів нормативних актів у співпраці з профільними асоціаціями та організаціями, апаратом Департаментів виконавчого органу київської міської ради (КМДА) та Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України.

ДЕПАРТАМЕНТ ПРАВОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ



РОЗРОБЛЕНО ПРОЕКТИ НОРМАТИВНИХ АКТИВ ДО:

- Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;
- Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Розробленими нормативними документами осучаснюються правові, економічні та організаційні засади надання споживачам житлово-комунальних послуг.

РЕАЛІЗАЦІЯ ПОЛОЖЕНЬ ЗАКОНІВ СПРИЯТИМЕ:

- демонополізації та дерегуляції у сфері житлово-комунальних послуг
- підвищенню їх якості;
- забезпечує ефективність контролю за їх наданням.



ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО:

- Кодексу України про адміністративні правопорушення в частині встановлення адміністративної відповідальності суб'єктів господарювання та фізичних осіб за самовільне (несанкціоноване) приєднання до об'єктів централізованого водопостачання та водовідведення або недопуск представників водоканалу до технічного обстеження об'єктів водоспоживання;
- Кримінального кодексу України в частині встановлення кримінальної відповідальності для юридичних та фізичних осіб за самовільне (несанкціоноване) приєднання до об'єктів централізованого водопостачання та водовідведення, що може спричинити загрозу життю та здоров'ю людей або спричинити майнову шкоду у великому розмірі.

У зв'язку із скасуванням діючих Правил приймання стічних вод підприємств у комунальні та відомчі системи каналізації розроблені Правила прийому стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядок визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення міста Києва.

Підготовленими документами запроваджуються:
моделі договірних взаємовідносин між споживачами та виконавцями послуг на принципах відкритості, прозорості взаємної відповідальності



Основною функцією Департаменту є забезпечення ефективного впровадження і функціонування сучасних інформаційних технологій (програмно-апаратних комплексів, геоінформаційних систем, систем керування базами даних, телекомунікаційних систем зв'язку та мереж, інформаційних ресурсів) в структурних підрозділах Товариства.

ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ І ЗВ'ЯЗКУ



ВПРОВАДЖЕНО

білінгову систему для розрахунків з мешканцями багатоквартирних будинків

першу частину проекту створення автоматизованої системи диспетчерського управління водовідведенням міста (SCADA- сервер, комунікаційний OPC-сервер, облаштування програмованими логічними контролерами КНС: ДВС-2 та Пуща –Водиця-2

електронне погодження переліків абонентів на відключення від інженерних мереж та абонентів-боржників

паспортизацію мереж водопостачання лівобережної частини міста

**ПІДКЛЮЧЕНО**

до автоматизованої системи диспетчерського управління водопостачанням 5 периферійних пунктів контролю тиску

до корпоративної мережі передачі даних 11 об'єктів (насосні станції, ЦОС)

200

підключень до корпоративної групи мобільного зв'язку, з яких 144 для системи GPS-моніторингу транспорту

**НАЛАШТОВАНО**

сервер єдиного адресного простору та картографічних матеріалів Товариства

на платформі IT-Enterprise систему інтеграції з приладами обліку в новобудовах

**ОПРАЦЬОВАНО****74**

проекти реконструкції об'єктів водопостачання та водовідведення в контексті побудови систем автоматизації, зв'язку та відеоспостереження

110

проектів автоматизованих систем диспетчеризації приладів обліку в новобудовах

10

проектів створення периферійних пунктів контролю тиску в новобудовах

УПРАВЛІННЯ ТЕХНІЧНОГО НАГЛЯДУ ТА КОНТРОЛЮ ЗА ВИКОНАННЯМ ТЕХНІЧНИХ УМОВ



Основними функціями Управління є виконання технічного нагляду та моніторинг (вхідного, операційного, приймального) за кожним етапом проведених робіт під час будівництва, реконструкції і ремонту систем водопостачання, водовідведення та інших об'єктів Товариства, оформлення актів технічного приймання тимчасового водопостачання та водовідведення об'єктів під час будівництва, забезпечення контролю відповідності матеріалів, обладнання затвердженому в кошторисній проектно-технічній документації.

УПРАВЛІННЯ ТЕХНІЧНОГО НАГЛЯДУ ТА КОНТРОЛЮ ЗА ВИКОНАННЯМ ТЕХНІЧНИХ УМОВ



ПОСТІЙНИЙ КОНТРОЛЬ ЗА ВИКОНАННЯМ ТЕХНІЧНИХ УМОВ ОБ'ЄКТІВ,
ЯКІ БУДУЮТЬСЯ ВИКОНУЄТЬСЯ НА

248 об'єктах



ПОСТІЙНИЙ КОНТРОЛЬ НА

154 об'єктах за ходом виконання ремонтно-будівельних робіт на об'єктах Програми робіт по ремонту основних фондів підрядним способом



ОФОРМЛЕНО

122 акти технічного приймання тимчасового водопостачання та каналізації



ВВЕДЕНО В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

22

об'єкти водопровідних та каналізаційних мереж об'єктів будівництва



ПЕРЕВІРКИ ОБСЯГІВ АКТИВ ВИКОНАНИХ РОБІТ ФАКТИЧНОМУ ВИКОНАННЮ:
ПЕРЕВІРЕНО

154

об'єкти,

ФАКТИЧНЕ ВИКОНАННЯ СКЛАЛО

30 млн **2** тис. **24,75** грн

РІЗНИЦЯ НАДАНОГО ДО ПЕРЕВІРКИ ТА ФАКТИЧНЕ ВИКОНАННЯ СКЛАЛО

3 млн **961** тис. **503,56** грн



Основними функціями Управління є організація зв'язків Товариства із засобами масової інформації, підготовка новин, роз'яснень, інформаційних повідомлень, презентацій про роботу Товариства, а також надання інформаційної допомоги у взаємодії між фізичними і юридичними особами у відносинах з підрозділами Товариства, розвитку та впровадження комплексу заходів щодо зв'язків із громадськістю для налагодження доброзичливих взаємовідносин зі споживачами.

ІНФОРМАЦІЙНЕ УПРАВЛІННЯ



ЗВЕРНУЛИСЯ З ОФІЦІЙНИМИ ЗАПИТАМИ **62** ЗМІ



ЗНЯТО **52** відеосюжети про Київводоканал



ВПРОВАДЖЕНО **4** трансляції новин на радіостанціях



ОПУБЛІКОВАНО **327** публікацій



СТВОРЕНО **5** відеоінструкцій про передачу показників та користування особистим кабінетом



УКЛАДЕНО **34** договори



ДОЛУЧЕНО у Вайбер **3290** підписників.
Вдвічі підвищено рівень позитивних відгуків



ОНОВЛЕНО бази контактів: «Водоканали України», «Профільні навчальні заклади», «ОСББ та ЖБК», «Дні народження керівників ПрАТ «АК «Київводоканал»

ОНОВЛЕНО бази розсилок анонсів, моніторингу ЗМІ, форуму ОСББ, eSputnik

СТВОРЕНО бази контактів: «Комунальні підприємства м. Києва», «Громадські ради та громадські організації», «Радіостанції Києва»

ЕКОНОМІЯ ПАЛИВНО-ЕНЕРГЕТИЧНИХ РЕСУРСІВ У 2017 РОЦІ



ЕКОНОМІЯ ВІДБУЛАСЯ ЗА РАХУНОК ЗМЕНШЕННЯ:

подачі води в мережу –	3,5 млн. кВт/год.
перекачки та очистки стічних вод –	2,4 млн кВт/год.
споживання теплоенергії –	4,2 тис. Гкал
споживання природного газу –	0,1 млн м ³
економія використання палива склала	5,5 млн грн



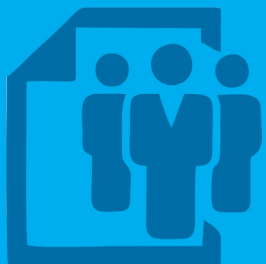
ДОСЯГНУТО ЗА РАХУНОК:

реконструкції трьох каналізаційно- насосних станцій
[«Оболонь», «Ново-Святошинська», «Ново-Подільська»] – **40%**

оптимізації режимів роботи енергоефективного
обладнання та освітлення – **33%**

оптимізації режимів роботи насосних агрегатів – **20%**

оптимізації режиму роботи вертикального насоса ОВ-6-55
на БСА водоводу Д-900 – **7%**



Основними функціями Департаменту є формування дієвого кадрового потенціалу підприємства, комплектування його структурних підрозділів професійно підготовленими, досвідченими спеціалістами та робітниками, підвищення їх кваліфікації та фахової підготовки, забезпечення неухильного дотримання законодавчих вимог щодо соціального захисту працівників підприємства.

ДЕПАРТАМЕНТ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



СЕРЕДНЬООБЛІКОВА ЧИСЕЛЬНІСТЬ ШТАТНИХ ПРАЦІВНИКІВ
ОБЛІКОВОГО СКЛАДУ

6 401 осіб



РОЗПОДІЛ ПЕРСОНАЛУ ПО СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛАХ

Департамент експлуатації водопровідного господарства

2 098 осіб

Департамент експлуатації каналізаційного господарства

1 891 особа

Технічний департамент

1 199 осіб



Розрахунковий департамент **616** осіб

Головний офіс **498** осіб

Департамент екологічного нагляду **68** осіб

БСА (дирекція) **21** особа

Управління капітального будівництва **10** осіб



ОРГАНІЗОВАНО ПРИЙОМ ТА СПІВБЕСІДИ З

2 376

кандидатами на роботу,
за результатами
чого оформлено та прийнято
на роботу

679 осіб



ПРОВЕДЕНО СТАЖУВАННЯ У РІЗНИХ ПІДРОЗДІЛАХ КИЇВВОДОКАНАЛУ

62

студентів ВНЗ з наступним їх закріпленням
для працевлаштування на підприємстві



ПРИЙНЯТО НА РОБОТУ

200

людей з інвалідністю



ПРОВЕДЕНО НАВЧАННЯ ТА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

1 326

осіб персоналу різних категорій



ПІДВИЩЕНО КВАЛІФІКАЦІЙНІ РОЗРЯДИ

219

робітникам



ПІДВИЩЕНО АБО ПРИСВОЄНО КВАЛІФІКАЦІЙНІ КАТЕГОРІЇ

177

особам інженерно-технічного складу



ЗАСТРАХОВАНО

4 553

робітники (усі робочі категорії підприємства)



НАДАНО

1 300

путівок до санаторіїв та пансіонатів



НАДАНО БЛИЗЬКО

1 млн грн

матеріальної допомоги на оздоровлення







ЗМІСТ

ВСТУПНЕ СЛОВО	1
ДЕПАРТАМЕНТ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВОДОПРОВІДНОГО ГОСПОДАРСТВА	5
ДЕПАРТАМЕНТ ЕКСПЛУАТАЦІЇ КАНАЛІЗАЦІЙНОГО ГОСПОДАРСТВА	7
ТЕХНІЧНИЙ ДЕПАРТАМЕНТ	11
РОЗРАХУНКОВИЙ ДЕПАРТАМЕНТ	13
ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОЛОГІЧНОГО НАГЛЯДУ	19
ДЕПАРТАМЕНТ З ПІДГОТОВКИ ВИРОБНИЦТВА ТА ЗАКУПІВЕЛЬ	22
УПРАВЛІННЯ КАПІТАЛЬНОГО БУДІВНИЦТВА ТА ІНВЕСТИЦІЙ	24
ДИРЕКЦІЯ ПО РЕКОНСТРУКЦІЇ БОРТНИЦЬКОЇ СТАНЦІЇ АЕРАЦІЇ	26
ДЕПАРТАМЕНТ ПРАВОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	27
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ І ЗВ'ЯЗКУ	29
УПРАВЛІННЯ ТЕХНІЧНОГО НАГЛЯДУ ТА КОНТРОЛЮ ЗА ВИКОНАННЯМ ТЕХНІЧНИХ УМОВ	31
ІНФОРМАЦІЙНЕ УПРАВЛІННЯ	33
ЕКОНОМІЯ ПАЛИВНО-ЕНЕРГЕТИЧНИХ РЕСУРСІВ	35
ДЕПАРТАМЕНТ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ	37